

Algemene voorwaarden Taalklik BV

Algemene Voorwaarden Opgemaakt op 28 januari 2021

Door de betaling voor uw inschrijving uit te voeren, bevestigt u de Algemene Voorwaarden gelezen te hebben en verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.

Inschrijven

Inschrijven kan via de website www.taalklik.be door middel van het inschrijvingsformulier. De plaatsen worden toegekend in de volgorde waarop het inschrijvingsformulier is toegekomen. Als er nog plaats is in de gekozen week en het gekozen groepje, wordt een plaats gereserveerd. Deze plaats blijft 5 dagen na bevestiging met vraag tot betaling gereserveerd. Hebben wij uw betaling niet ontvangen na 5 dagen, dan kunnen we de plaats niet langer garanderen. Als er geen plaats meer is in de gekozen week en het gekozen groepje, kunnen we u een alternatief voorstellen. We reserveren dan een plaats gedurende 5 dagen volgens het voorgestelde alternatief. Bij uitblijven van een reactie, geven we deze plaats weer vrij na 5 dagen. Inschrijven kan enkel voor een volledige reeks/kamp. Inschrijven kan tot op de eerste dag van het kamp, als er nog een plaats vrij is.

Wachtlijst

Wanneer een groepje volzet is, openen we een wachtlijst. U kunt hierop inschrijven zonder verplichting. Wanneer er opnieuw een plaats vrijkomt, contacteren we u in de volgorde waarop u op de wachtlijst bent ingeschreven.

Annuleringsvoorwaarden

Bij te weinig inschrijvingen kan een activiteit geannuleerd worden. Wij betalen u in dit geval het reeds betaalde inschrijvingsgeld terug.

In geval van annulering door de deelnemer of bij ziekte, wordt er geen terugbetaling verleend voor het kamp. Taalklik hanteert een strikt beleid waarbij geen restitutie wordt gegeven, ongeacht de reden van annulering.

Bij uitzonderlijke omstandigheden en bij overmacht behoudt de organisatie het recht om de annulatievoorwaarden aan te passen.

GDPR

o Privacyverklaring

Er kunnen foto's worden gemaakt. Deze kunnen worden gebruikt op Social Media, de website van Taalklik e.d.. U kunt bij de inschrijving aangeven of u er al dan niet mee toestemt dat foto's van uw kind gebruikt worden. Uw contactgegevens worden opgenomen in een bestand, zodat wij u op de hoogte kunnen houden van nieuwe activiteiten. U kunt zich hieruit laten verwijderen. Stuur hiervoor een bericht naar info@taalklik.be. De gegevens van het inschrijvingsformulier worden enkel gebruikt om u en uw kind te kunnen contacteren en om uw kind optimaal te kunnen omkaderen. Enkel de verantwoordelijken van Taalklik hebben toegang tot deze gegevens. Waar dit nuttig of nodig is voor de omkadering, bezorgen zij de relevante gegevens aan het team van lesgevers en begeleiders. In geen geval worden contact- of andere gegevens aan derden doorgegeven.

Taalklik tracht zo goed als mogelijk de privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Taalklik houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten als betrokken persoon omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen attent maken en deze willen respecteren.

Als Taalklik zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via info@taalklik.be.

Voor gerichte foto's hebben we volgens de privacywet uw expliciete toestemming nodig. Het gaat om groepsfoto's, close-ups (in beweging), individuele foto's. Als u akkoord gaat met deze privacyverklaring, gaat u ook hiermee akkoord.

Als u mogelijk fotomateriaal zou willen verwijderd zien, gelieve dan een mail te sturen info@taalklik.be.

Volgens Art. 10 en 12 van de privacywet heeft u immers recht op toegang, verbetering en verzet, wanneer het gaat om uw persoonsgegevens. Dat geldt overigens ook voor niet-gerichte beelden.

○ **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Zolang uw kind binnen de doelgroep van onze activiteiten past zal u van ons informatie ontvangen. Van zodra we merken dat uw kind buiten de leeftijdscategorie valt zullen we al uw persoonsgegevens verwijderen.

Ouders die sneller de gegevens willen laten verwijderen, kunnen dat door een mail te sturen naar info@taalklik.be met de vraag om verwijderd te worden uit de bestanden. (Wet op de privacy van 8/12/1992)

○ **Wie verwerkt de gegevens?**

De gegevens worden verwerkt door Taalklik.

Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek.

Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als u ons hier toestemming voor geeft. Deze toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

○ **Klachtenregeling**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct elektronisch contact met ons op te nemen: info@taalklik.be.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

○ **Wijziging privacy statement**

Taalklik kan zijn privacy statement wijzigen.

Akkoord

Door de betaling uit te voeren voor onze activiteit bevestigt u de algemene voorwaarden gelezen te hebben en verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.